

POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE

Internetového obchodu www.keramikasoukup.sk

Adresa pre komunikáciu: KERAMIKA SOUKUP SR, s.r.o., Kamenná 45, Žilina 010 01,
Slovenská republika

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Popísaná vada tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

.....

Pečiatka a podpis predávajúceho

PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

Internetového obchodu www.keramikasoukup.sk

Adresa pre komunikáciu: KERAMIKA SOUKUP SR, s.r.o., Kamenná 45, Žilina 010 01,
Slovenská republika

Číslo reklamácie:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Dátum vybavenia reklamácie:

Reklamácia: bola uznaná bola zamietnutá

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

výmena za nový kus

vrátenie peňazí

Zľava z kúpnej ceny

Oprava:

Iné:

Vyjadrenie predávajúceho:

V prípade ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a tá bola zamietnutá spotrebiteľ môže zaslať výrobok na odborné posúdenie na adresu:

.....

V prípade zamietnutia reklamácie, ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, tvorí prílohu tohto protokolu odborné posúdenie.

.....

Pečiatka a podpis